

www.cfdtsce.blogspot.fr Les NEVVS du CE de SCE SEPTEMBRE 2015

► Réunion du CE de SCE des 24 et 25 septembre 2015.

La réunion sur 2 jours de notre Comité d'Etablissement avait pour point d'orgue le projet New G2S et quelques sujets intéressants comme la formation, l'emploi, la restauration. Notons que les Procès Verbaux des réunions de juin, juillet et août sont validés.

► Information du président ?

La direction a présenté ses félicitations aux élus du CE pour le prix reçu au Trophée des CE. Notons que cet évènement a été créé par ProwebCE qui n'est autre que le prestataire le plus important du CE SCE.

Le président du CE a ensuite informé les élus de la fusion entre OCB et CLOUDWATT, ceci sans aucune présentation du projet puisque selon la direction, il n'y aurait pas d'impact sur les salariés de SCE suite à cette fusion...

De mieux en mieux, circulez ! Il n'y a rien à voir !!!

▶ Bilan Formation SCE au 1^{er} semestre 2015 : tendances favorables ?

Les tendances sur un an redressent la barre après un bien triste bilan 2014 : taux d'accès et nombre moyen d'heures par personne à la hausse ; accent mis sur les formations métiers, rééquilibrage entre hommes et femmes et sur les plus de 45 ans sur l'accès à la formation. Vu d'en haut c'est du mieux incontestablement....

Mais plus près du terrain, nous avons alerté la direction sur le mécontentement toujours croissant des salariés qui constatent que l'entreprise comptabilise des heures de vulgarisation de notre stratégie en heures de formation professionnelles. Ça fait grincer...

L'effort doit être poursuivi coté direction, pour ne plus être l'entité la moins bien servie d'Orange.

► Orientation formation 2016

C'est une des 4 étapes permettant d'aboutir au plan de formation annuel 2016. Les objectifs affichés sont de personnaliser les formations entre les besoins opérationnels et les attentes des salariés.

N'oublions pas que la formation doit être un des outils RH pour l'accompagnement des salariés lors des réorganisations (New G2S, Delivery...). Notre direction reste encore discrète sur les moyens alloués. Les prévisions pour SCE en 2016 sont de 26h en moyenne par salarié et d'un volume global d'heures dispensées de 160 000 heures pour la division.

Nous découvrons que l'outil Plazza prend une place centrale dans le nouveau processus de formation notamment pour accéder aux offres : l'utilisation de Plazza deviendrait-elle obligatoire ?

Notons aussi qu'Orange Learning remplacera Performance Formation qu'utilisaient les salariés. La Direction nous promet que cet outil acheté sur étagère, hébergé dans le CLOUD par la société Corner Stone sera une vraie révolution digitale... Attendons de voir, « c'est au pied du mur que l'on voit le maçon ».

Pour finir, la CFDT soutient l'action prise par la commission formation de se faire accompagner par un cabinet conseil lors de la mise en place de la nouvelle loi sur la formation professionnelle du 5 mars 2014.

► Rapport à l'emploi – Etat au second trimestre 2015 : Rien de vraiment neuf!

L'emploi continue de baisser inexorablement à SCE, ce qui devrait permettre à la direction d'atteindre l'objectif annuel des 4 à 5% de baisse qu'elle s'est fixée. Nous retenons que les mobilités de SCE vers les filiales ne connaissent pas un franc succès auprès des salariés : 19 au premier semestre dont 13 vers les filiales sous convention Syntec. Ce chiffre rapporté aux nombres de postes ouverts sur les filiales, montre toute la difficulté de la direction à vendre sa stratégie RH de moins disance sociale auprès des salariés.

Il montre aussi le frein qu'est le changement de contrat au décollage de la filiale, cette stratégie prive la filiale de profils intéressants, pénalise la stratégie industrielle et la transformation de OBS et limite les évolutions des salariés. D'ailleurs pour les 13 salariés sortants, combien sont-ils à l'avoir fait avec l'objectif de glaner une promotion très difficile à obtenir au sein de SCE ?

Encore une fois, l'emploi et la réussite professionnelle des salariés ne sont pas au cœur des préoccupations d'OBS.

▶ Bilan 2014 de la restauration collective à SCE

A entendre la direction, tout va bien, tout va mieux ! Certes le rapport est plus complet, plus riche. Pour autant nous apprenons que les frais augmentent, qu'il y a moins de repas servis, que le prix du repas moyen baisse alors que les salariés voient leur ticket repas augmenter. Et au détour de la conversation, nous apprenons qu'un différentiel de budget non consommé pourrait être reversé au CE de SCE.

Pas pourrait, devrait. Nous engageons les élus du CE à réclamer cet argent.

Nous avons aussi fait part d'un dysfonctionnement sur Bagnolet concernant la disparition de l'offre de restauration chaude à la cafeteria du 1^{er} étage. Malgré un très lourd investissement de la direction (+700K€), cette offre ne correspond toujours pas aux attentes des salariés que nous avons exprimées à plusieurs reprises. Vos élus Cfdt sont bien les seuls à trouver logique que nos prestataires puissent payer en ticket restaurant dans nos restaurants.

► New G2S: Tour de passe-passe lors de la consultation

Une nouvelle façon de faire se généralise au CE de SCE : les élus CGC proposent une résolution au vote (vous pourrez la découvrir quand elle sera sur le site Web du CE) et empêchent ainsi les autres élus de rendre un avis.

Qu'à cela ne tienne la CFDT a donné son avis !!!

« La direction est restée sourde à nos demandes et propositions : refus de la direction de négocier l'accompagnement des plus de 600 personnes impactées à SCE; refus de la direction de consolider les expertises menées par les CHSCT à OBS; refus de la direction d'effectuer une GPEC du projet aux bornes d'OBS (près de 1300 personnes impactées); refus de traiter le projet de création de la filiale Cyber Défense à part du projet de réorganisation G2S; refus de laisser le choix aux salariés; généralisation du mode VALUE TEAM contre l'avis général. Il en résulte un projet avec des emplois menacés, des métiers menacés, des compétences menacées. Les avis des CHSCT sont désastreux. Ce projet n'est pas le bon ».

De façon plus détaillée nous sommes aussi intervenus tout au long du projet sur des points de tensions non résolus :

- sur le management à distance qui augmente, sur des salariés nombreux sans lien hiérarchique ni fonctionnel de proximité,
- sur une perte de repères métiers, sur des communautés de travail éclatées, sur les plateformes « agiles » basées sur des réseaux sociaux,

- sur les plans de préventions préconisés par les CHSCT qui ne seront pas entrepris avant le démarrage effectif de cette nouvelle organisation,
- sur une organisation qui devient illisible, sur des modes de fonctionnement entre entité non décrits, non explicites...

Arrêtons-nous là ! Le projet est passé sans encombre au CE SCE... comme prévu.

Nous regrettons de ne pas avoir été entendus. Il y avait surement mieux à faire. Les salariés, devant le fait accompli, réagiront-ils ou feront-ils le dos rond ? Adhèreront-ils ou subiront-ils encore une fois les conséquences d'un projet mal engagé ?

► Fonctionnement du CE : un problème de gros sous

Les élus CGC du CE de SCE remettent en question la rétrocession de la quote-part du budget de fonctionnement qui doit revenir au CCUES. Rappelons que la loi impose aux CE d'avoir 2 budgets distincts : le budget de fonctionnement (fonctionnement du CE, expertises, frais juridiques,...) et le budget des Activités Sociales et Culturelles (chèques cadeaux, remboursement vacances,...). Depuis 2005, une règle était appliquée sans qu'aucun n'y trouve à redire. Les élus CGC se réveillent donc et contestent le montant de la dotation sous des prétextes de non transparence, de procédures inadaptées... mettant ainsi en danger la cohérence des différentes instances du groupe et potentiellement les capacités d'actions de notre comité central face à l'entreprise.

La CFDT considère que le CE de SCE doit participer à bonne hauteur au financement du CCUES et nous engageons donc les parties à signer rapidement un protocole d'accord pour établir de bonnes relations avec le CCUES.

<u>Prochaine réunion</u> : jeudi 15 et vendredi 16 octobre 2015